

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

1. Вступ
  - 1.1. Конфіденційність користувачів нашого вебсайту <https://www.wheelkeep.bike/ua> (далі — Сайт) має велике значення для нас, і ми докладемо всіх зусиль для забезпечення її захисту. Наведені нижче правила пояснюють, як саме ми використовуємо вашу персональну інформацію.
  - 1.2. Погоджуючись із використанням файлів cookies при першому відвіданні Сайту, відповідно до положень даних Правил, ви надаєте нам дозвіл на використання файлів cookies при кожному вашому наступному візиті.
2. Інтелектуальна власність
  - 2.1. Цей документ був створений ФОП Герман П.В. із використанням шаблону, створеного SEQ Legal ([seqlegal.com](http://seqlegal.com)) та зміненого Website Planet ([www.websiteplanet.com](http://www.websiteplanet.com)).
3. Збір персональних даних
  - 3.1. Збору, зберіганню та використанню підлягають наступні типи персональних даних:
    - 3.1.1. інформація про ваш комп'ютер, включаючи вашу IP-адресу, географічне розташування, тип і версію браузера та операційну систему;
    - 3.1.2. інформація про ваші відвідування та використання Сайту, включаючи реферальні джерела, тривалість візитів, переглянуті сторінки та шляхи навігації по сайту;
    - 3.1.3. інформація, яку ви ввели під час заповнення заявки на передзамовлення — наприклад, ваше ім'я, адреса електронної пошти, номер телефону, та модель велосипеда;
    - 3.1.4. інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які ви надсилали нам електронною поштою або через Сайт, включаючи зміст повідомлення та метадані;
    - 3.1.5. інформація, яку ви ввели під час використання сервісів Сайту;
    - 3.1.6. інформація, яка генерується при використанні Сайту, включаючи інформацію про час, частоту та умови його використання;
  - 3.2. Перед тим, як повідомити нам персональну інформацію третьої особи, ви маєте отримати згоду цієї особи як на розкриття, так і на обробку цієї інформації у відповідності до даних правил.
4. Використання вашої персональної інформації
  - 4.1. Персональна інформація, яку ви передані нам через Сайт, буде використовуватися задля цілей, зазначених в цій Політиці конфіденційності або на відповідних сторінках Сайту. Ми можемо використовувати вашу персональну інформацію в наступних цілях:
    - 4.1.1. адміністрування Сайту та нашого підприємства;
    - 4.1.2. персоналізація Сайту для вас;
    - 4.1.3. надання вам можливості користуватися сервісами, доступними на Сайті;
    - 4.1.4. надсилання вам товарів, придбаних через Сайт;
    - 4.1.5. надання вам послуг, придбаних через Сайт;
    - 4.1.6. надсилання вам повідомлень, рахунків та нагадувань про сплату, а також отримання платежів від вас;

- 4.1.7. надсилання вам маркетингових комерційних повідомлень;
- 4.1.8. надсилання вам електронною поштою повідомлень, на які ви подали запит;
- 4.1.9. надсилання вам електронної розсилки (ви в будь-який момент можете повідомити нас, що більше не бажаєте отримувати електронні розсилки від нас);
- 4.1.10. надсилання вам маркетингових повідомлень стосовно нашої ділової активності або ділової активності старанно відібраних сторонніх компаній, яка, на нашу думку, може вас зацікавити, шляхом публікацій або, якщо ви конкретно надали на це згоду – шляхом надсилання електронної пошти або за рахунок використання подібних технологій (ви в будь-який момент можете повідомити нас, що більше не бажаєте отримувати маркетингові повідомлення);
- 4.1.11. надання стороннім компаніям статистичної інформації про наших користувачів (проте ці сторонні компанії не матимуть змоги ідентифікувати жодного окремого користувача за такими даними;
- 4.1.12. обробка запитів та скарг, поданих вами або на вас, у стосунку до Сайту;
- 4.1.13. з метою забезпечення безпеки нашого сайту та попередження шахрайства;
- 4.1.14. з метою перевірки відповідності умовам та правилам, які регламентують використання Сайту (включаючи моніторинг приватних повідомлень, надісланих через сервіс приватних повідомлень Сайту, за наявності);
- 4.1.15. та в інших цілях.
- 4.2. Якщо ви надали персональну інформацію для публікації на Сайті, ми опублікуємо її. В іншому випадку ми використовуємо цю інформацію відповідно до дозволів, які ви нам надали.
- 4.3. Без вашої чітко вираженої згоди ми не будемо передавати вашу персональну інформацію жодній сторонній компанії для прямого маркетингового використання цією, або будь-якою іншою сторонньою компанією.
- 5. Розкриття персональної інформації
  - 5.1. Ми залишаємо за собою право повідомити вашу персональну інформацію будь-якому з наших працівників, керівників, страхувальників, професійних радників, агентів, постачальників або субпідрядників в об'ємі та цілях, визначених цією Політикою конфіденційності.
  - 5.2. Ми залишаємо за собою право повідомити вашу персональну інформацію третім особам, у тому числі державним органам України:
    - 5.2.1. у тих випадках, в яких цього від нас вимагає закон;
    - 5.2.2. у зв'язку з будь-яким поточними або майбутніми судовими процесами;
    - 5.2.3. із метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим сторонам задля запобігання шахрайству або зниження кредитних ризиків);
    - 5.2.4. покупцеві (або потенційному покупцеві) будь-якого бізнесу або активів, які ми продаємо (або збираємося продати);

- 5.2.5. будь-якій особі, яка, як ми обґрунтовано вважаємо, може подати запит до суду або іншого уповноваженого органу про розкриття цих персональних даних і, на нашу обґрунтовану думку, цей суд або уповноважений орган видасть розпорядження на розкриття цих персональних даних.
    - 5.3. Ми не повідомлятимемо вашу персональну інформацію третім особам, за виключенням випадків, зазначених в цій Політиці конфіденційності.
  6. Міжнародна передача персональної інформації
    - 6.1. Інформація, яку ми збираємо, може зберігатися, оброблятися та передаватися між будь-якими країнами, в яких ми здійснюємо свою діяльність, із метою надання нам можливості використовувати цю інформацію у відповідності з цими правилами.
    - 6.2. Інформація, яку ми збираємо, може бути передана в наступні країни, де немає законів із захисту даних, аналогічних тим, що діють на території Європейської Економічної Зони: США, Росія, Японія, Китай та Індія.
    - 6.3. Персональна інформація, яку ви публікуєте на Сайті, через Інтернет, може бути доступна в усьому світі. Ми не можемо перешкодити її використанню або неправомірному використанню в злочинних цілях, сторонніми особами.
    - 6.4. Погоджуючись з цими правилами, ви надаєте згоду на передачу вашої персональної інформації, зазначеної в розділі 3.
  7. Зберігання персональної інформації
    - 7.1. Розділ 7 встановлює правила та процедури компанії щодо зберігання персональної інформації. Дані правила та процедури призначені для забезпечення виконання нами наших юридичних зобов'язань щодо збереження та видалення персональної інформації.
    - 7.2. Персональна інформація, яку ми обробляємо з певною метою або в певних цілях не повинна зберігатися довше, ніж потрібно для досягнення цієї мети або цих цілей.
    - 7.3. Незважаючи на інші положення Розділу 7, ми зберігатимемо документи (включаючи електронні документи), які містять персональну інформацію:
      - 7.3.1. у тих випадках, в яких цього від нас вимагає закон;
      - 7.3.2. якщо ми вважатимемо, що ці документи можуть стосуватися будь-якого поточного або майбутнього судового розгляду;
      - 7.3.3. із метою встановлення, реалізації або захисту наших законних прав (включаючи надання інформації іншим сторонам задля запобігання шахрайству або зниження кредитних ризиків).
  8. Захист вашої персональної інформації
    - 8.1. Ми вживаємо достатніх технічних та організаційних заходів для попередження втрати, протиправного використання чи підробки вашої персональної інформації.
    - 8.2. Усю надану вами персональну інформацію ми зберігатимемо на захищених (як паролем, так і фаєрволами) серверах.
    - 8.3. Усі електронні фінансові транзакції, здійснені за допомогою Сайту, будуть захищені технологією шифрування даних.
    - 8.4. Ви підтверджуєте своє ознайомлення з тим фактом, що передача інформації через Інтернет є по суті є незахищеною, і ми не можемо гарантувати захист даних, надісланих через всесвітню мережу.

- 8.5. Ви несете повну відповідальність за збереження свого пароля для доступу на Сайт в таємниці. Ми ніколи не запитуватимемо ваш пароль (за винятком випадків, коли ви намагаєтесь увійти до свого облікового запису на нашому сайті).
9. Зміни та поправки
  - 9.1. Ми залишаємо за собою право періодично вносити зміни та поправки в ці правила, та публікувати їх нову редакцію на нашому сайті. Ви повинні періодично перевіряти цю веб-сторінку, щоб пересвідчитись, що розумієте зміст змін, внесених до цих правил. Ми також можемо проінформувати вас про внесення змін до цих правил шляхом надсилання електронної пошти або через систему передачі приватних повідомлень нашого сайту.
10. Ваші права
  - 10.1. Ви можете подати запит на видачу будь-якої персональної інформації про вас, яку ми маємо.
    - 10.1.1. Задля отримання будь-якої персональної інформації про вас, яку ми маємо, ви будете зобов'язані надати підтвердження особи, а саме фото вас із документом, що ідентифікує вашу особу, зроблене не раніше як за 12 годин до подачі запиту.
    - 10.1.2. Ми залишаємо за собою право відмовити в наданні інформації за вашим запитом у межах чинного законодавства.
  - 10.2. Ви маєте право надати нам вказівку не обробляти вашу персональну інформацію в маркетингових цілях.
    - 10.2.1. На практиці ви, зазвичай, або завчасно погодитеся з використанням вашої персональної інформації в маркетингових цілях, або ми надамо вам можливість відмовитися від використання вашої інформації в маркетингових цілях постфактум
11. Сторонні вебсайти
  - 11.1. Сайт містить гіперпосилання на та деталі про вебсайти сторонніх компаній та осіб. Ми не маємо інструментів керування й не несемо відповідальності за політику конфіденційності й практики сторонніх осіб та компаній в цій галузі.
12. Оновлення інформації
  - 12.1. Будь ласка, своєчасно повідомляйте нас, якщо ваша персональна інформація, яка знаходиться у нас, потребує оновлення чи виправлень.
13. Файли cookies
  - 13.1. Сайт використовує файли cookies. Cookies — це файл, що містить ідентифікатор (стрічку, яка складається з літер та цифр), і який надсилається веб-сервером до веб-браузера й зберігається браузером. У подальшому ідентифікатор надсилається назад на сервер кожного разу, коли браузер запитує веб-сторінку з серверу.
  - 13.2. Файли cookies можуть бути або «постійними» або «сеансовими»:
    - 13.2.1. Постійні зберігатимуться браузером та будуть придатними до завершення терміну дії, якщо тільки не будуть видалені користувачем завчасно.
    - 13.2.2. Сеансові, навпаки, – видаляться після завершення сеансу роботи з сайтом або після закриття браузера.

- 13.2.3. На Сайті використовуються як постійні, так і сеансові файли cookies.
- 13.3. Файли cookies зазвичай не містять жодної інформації, яка ідентифікує особу користувача. Проте ваша персональна інформація, яку ми маємо, може бути пов'язана з інформацією, що зберігається та отримана від файлів cookies.
- 13.4. Назви файлів cookies, які ми використовуємо на Сайті й цілі, задля яких вони використовуються, зазначені нижче:
  - 13.4.1. необхідні. Ці файли допомагають вам пересуватися Сайтом. Наприклад, якщо Сайт вимагає авторизації, cookies впізнають у вас авторизованого користувача й запам'ятовують, аби вам не доводилося заново заходити на Сайт щоразу як ви його відкриваєте;
  - 13.4.2. функційні. Ці файли ми використовуємо, щоб Сайт пам'ятав, що ви обираєте. Наприклад, вони визначають, чи були ви раніше на Сайті, щоби ви щоразу не отримували повідомлення, призначені новим користувачам;
  - 13.4.3. аналітичні. Ці файли допомагають нам визначити кількість унікальних користувачів Сайту, заходять вони повторно чи вперше, а також джерела трафіку. Файли cookies дають нам можливість збирати анонімну сукупну статистику, аби ми краще розуміли, як люди користуються Сайтом; як нам покращити структуру Сайту; і скільки анонімних користувачів заходять на Сайт. Сайт використовує Google Analytics та Facebook Pixel, щоб розрізнити різних користувачів і аналізувати, як вони використовують Сайт. Cookies, збережені на вашому пристрої, збирають певну інформацію, як наприклад: дату й час відвідування Сайту, кількість відвідувань, і вебсторінку, із якої ви перейшли на Сайт.
- 13.5. Більшість браузерів надають вам можливість відмовитися від використання файлів cookies, наприклад:
  - 13.5.1. в Internet Explorer (версія 10) ви можете заблокувати використовуючи налаштування керування файлами cookies, доступними в меню «Інструменти» – «Опції Інтернету» – «Конфіденційність» – «Розширені» ( “Tools,” “Internet Options,” “Privacy,” “Advanced”);
  - 13.5.2. у Firefox (версія 24) ви можете заблокувати всі файли cookies, натиснувши «Інструменти» – «Опції» – «Конфіденційність»: у випадаючому меню оберіть пункт «Використовувати користувацькі налаштування журналу» та зніміть виділення з пункту «Прийняти файли cookies від сайтів»; та нарешті
  - 13.5.3. в Chrome (версія 29) ви можете заблокувати всі файли cookies увійшовши до меню «Налаштування та управління», та обравши «Налаштування» – «Відобразити розширені налаштування» та «Налаштування контенту», а потім обравши «Заборонити сайтам надсилати будь-які дані» під заголовком «cookies». Блокування всіх файлів cookies матиме негативні наслідки на зручність користування багатьма вебсайтами. Якщо ви заблокуєте

файли cookies, ви не зможете користуватися багатьма функціями Сайту.

- 13.6. Ви можете видалити файли cookies, які вже зберігаються на вашому комп'ютері, наприклад:
  - 13.6.1. в Internet Explorer (версія 10), ви маєте видаляти файли cookies вручну (інструкцію, як це зробити, можна знайти за адресою <http://support.microsoft.com/kb/278835>);
  - 13.6.2. у Firefox (версія 24), файли cookies можна видалити перейшовши в меню «Інструменти» – «Опції» – «Конфіденційність»: у випадаючому меню оберіть пункт «Використовувати користувацькі налаштування журналу», натисніть «Показати cookies», а потім – «Видалити всі cookies»;
  - 13.6.3. в Chrome (версія 29) ви можете видалити всі файли cookies увійшовши до меню «Налаштування та управління», та обравши «Налаштування» – «Відобразити розширені налаштування» та «Очистити дані перегляду», а перед тим оберіть пункт «Видалити файли cookies та інші дані й плагіни сайтів».
- 13.7. Видалення файлів cookies матиме негативні наслідки для зручності користування багатьма вебсайтами.